

Los chatbots se clasifican principalmente por su tecnología y funcionalidad en: **basados en reglas** (flujos fijos/menús), **inteligencia artificial (IA) conversacional** (entienden lenguaje natural) e **IA generativa** (crean respuestas originales).

¿Qué son los chatbots, para qué sirven y qué tipos de chatbots?

<https://youtu.be/Q6aNuo39nEM?si=qzZJQh3C-F6t5t-Y>

Chatbot: Qué es, ventajas y desventajas

<https://youtu.be/neySP2enarI?si=WFL9rvTWQGdgLiIV>